

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Aus- und Fortbildung

\*Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### 1) Gegenstand

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Anmeldung und Teilnahme an Aus-, Fort- und Weiterbildungsangeboten des DRK KV Chemnitzer Umland e.V.

### 2) Anmeldung

- a) Die Anmeldung durch den Kunden erfolgt entweder über ein entsprechendes Online-Portal, schriftlich (E-Mail) oder persönlich vor Ort.
- b) Teilnehmende, die über Ihren zuständigen Unfallversicherungsträger (Berufsgenossenschaften bzw. Unfallkassen) abgerechnet werden, müssen sich mit einem gesonderten Formular nach DGUV Grundsatz 304-001 – „BG-Abrechnungsformular“ anmelden. Dieses Formular hängt der Anmeldebestätigung bei einer Online-Buchung (Portal/E-Mail) als Dateianhang bei.  
Bei Anmeldung vor Ort wird dieses Dokument ebenda ausgehändigt.  
Dieses Formular muss dem DRK KV Chemnitzer Umland e.V. **im Original** vor Kursbeginn vorliegen und alle notwendigen Angaben, Firmenstempel und Unterschriften enthalten.  
Für Teilnahmen, die über die **Unfallkassen** abgerechnet werden, ist zusätzlich eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der jeweiligen Unfallkasse im Original beizubringen. Übernimmt der zuständige Unfallversicherungsträger die Kosten nicht, wird der fällige Gesamtbetrag dem Kunden in Rechnung gestellt.
- c) Mit der Anmeldung erklärt der Kunde sein verbindliches Vertragsangebot, an der Veranstaltung teilnehmen zu wollen.  
**Bei der Anmeldung über das Online-Portal oder per E-Mail** erhält der Kunde nach Prüfung des Vertragsangebotes und der Verfügbarkeit der gewünschten Leistung eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail oder SMS, sofern eine der beiden Kontaktdaten angegeben wurde.  
**Bei persönlicher Anmeldung erhält** der Kunde nach Prüfung des Vertragsangebotes und der Verfügbarkeit der gewünschten Leistung eine schriftliche Anmeldebestätigung vor Ort.  
Mit aushändigen der Anmeldebestätigung kommt der Vertragsschluss zu Stande.
- e) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird dies unverzüglich mitgeteilt.

### 3) Zahlungskonditionen

- a) Die Ausbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig. Die Höhe der Kosten richtet sich nach der jeweils gültigen DRK Preisliste.
- b) Für Unternehmen, Betriebe, Einrichtungen oder Institutionen – im Folgenden Leistungsempfänger genannt - erfolgt die Abrechnung über den zuständigen Unfallversicherungsträger (UVT), sofern dem Leistungserbringer (DRK) vor Beginn der Veranstaltung das im Original vorhandene und vollständig ausgefüllte und abgestempelte "BG Abrechnungsformular" und ggf. Kostenübernahmebestätigungen der Unfallkassen/BG vorliegt.

Auf Wunsch erfolgt die Abrechnung mit dem Leistungsempfänger direkt. Die Zahlungskonditionen auf der Rechnung sind verbindlich.

Liegen dem Leistungserbringer nicht spätestens am Veranstaltungstag die abrechenbaren Dokumente für die Abrechnung über den zuständigen UVT vor, erfolgt die Abrechnung ebenfalls mit dem Leistungsempfänger.

Die Aushändigung der Teilnahmebestätigung des Teilnehmers erfolgt in diesem Fall erst, bei Ausgleich der Forderung bzw. Vorliegen der abrechnungsrelevanten Unterlagen für eine Abrechnung beim UVT.

- c) Bei Privatpersonen (Verbraucher) ist nur eine Barzahlung möglich. Der Teilnahmebeitrag wird vor Beginn der Veranstaltung in bar fällig.

### 4) Kurse vor Ort/ Inhouse-Schulungen

Auf Kundenwunsch führen wir Inhouse-Schulungen unter n. a. Bedingungen durch:

- a) vorhandener Schulungsraum gem. Vorgabe BG Vorschrift DGUV 1 mit einer **Mindestgröße von 50 m<sup>2</sup> in dem praktische Übungen in Kleingruppen möglich sind** (bei Eintreten spezieller Ereignisse wie z.Zt. die epidemische Lage nationaler Tragweite gelten die jeweiligen Vorgaben seitens der Handlungshilfen der UVT oder gültigen Gesetze
- b) **Mindestteilnehmerzahl 12 Personen**  
Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl wird dem Kunden die unterzählige Teilnehmerzahl in Rechnung gestellt.
- c) Erstattung der Fahrkosten für An- und Abreise i. H. v. 0,50 €/km

## 5) Umbuchung

Umbuchungswünsche sind dem Veranstalter schriftlich oder vor Ort mitzuteilen. Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf der Grundlage der freien Plätze möglich.

## 6) Storno/ Rücktritt durch den Kunden

- a) Stornierungen sind gegenüber dem DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. schriftlich (Mail/Fax/Post) möglich.
- b) Bei Stornierungen bis zu 5 Tage vor Beginn der Veranstaltung sowie Nichterscheinen werden die Teilnahmekosten an den eigentlichen Leistungsempfänger/Verbraucher gem. Pkt. 3 berechnet.  
Die UVT übernehmen anfallende Stornokosten **nicht**.  
Bei Tausch eines Kursteilnehmers fallen keine Stornokosten an.

## 7) Veranstaltungsabsage/ Änderungen durch den DRK KV Chemnitzer Umland e.V.

- a) Der DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. ist berechtigt, jederzeit aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten oder die Veranstaltung auf einen anderen Termin zu verschieben, insbesondere, wenn:
  - für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl)
  - die Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten/ Ausbilders oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss.
- b) In den vorgenannten Fällen werden etwaige bereits gezahlte Teilnahmekosten bei Veranstaltungsabsage vollständig zurückerstattet. Bei zeitlicher Verschiebung besteht ein Rücktrittsrecht des Kunden. Schadenersatzansprüche stehen dem Kunden nicht zu. Ein Wechsel des Dozenten/ Ausbilders sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Teilnehmerkosten.
- c) Einen Anspruch seitens des Kunden auf einen bestimmten Dozenten/ Ausbilder besteht grundsätzlich nicht.

## **8) Widerrufsrecht für Verbraucher**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher i. S. d. §13 BGB, so entsteht ihm im Falle eines Vertragsschlusses über das Online-Portal unabhängig von der in Ziffer 6 genannten Stornierungsmöglichkeit ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu.

Hierauf wird der Kunde bei Vertragsschluss nochmals ausdrücklich hingewiesen werden. Die zweiwöchige Widerrufsfrist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Veranstaltung begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

## **9) Ausschluss von Teilnehmern**

- a) Der DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. behält sich vor, Kunden von der Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen, wenn sie während der Veranstaltung eine Straftat (z.B. Diebstahl, Sachbeschädigung) begehen, trotz Ermahnung andere Taten begehen, die den geregelten Ablauf der Veranstaltung in Frage stellen, in sonstiger Weise den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuz zuwiderhandeln oder die Zahlungskonditionen nicht einhalten.
- b) Die zum Zeitpunkt eines Ausschlusses von der weiteren Teilnahme bereits entrichteten Kosten werden nicht erstattet.
- c) Es gilt die Hausordnung und das damit verbundene Hausrecht des Deutschen Roten Kreuzes. Dieses wird vom jeweiligen Dozenten/Ausbilder ausgeübt.

## **10) Haftung**

- a) Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden.
- b) Ansprüche wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; insoweit ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- c) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für die Veranstalter der Veranstaltung und Erfüllungsgehilfen.

### **11) Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verbandsintern erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde hat das Recht der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

### **12) Urheberrechtsschutz**

Die dem Kunden ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des DRK Kreisverbandes Chemnitzer Umland e.V. gestattet.

### **13) Rechtswahl/ Gerichtsstand/ Gültigkeit**

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsort ist, sofern gesetzlich zulässig, der Ort des Sitzes des Kreisverbandes Chemnitzer Umland e.V.